

【政策目的與補助資格】

Q1：臺北市「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策之目的？

A：臺北市「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策是臺北市政府自 114 年 4 月起推動的政策，以臺北市「鮮奶週報」-健康週週報到的方式，提供臺北市公私立國小及幼兒園學童每週 1 瓶優質乳品，快速補充學童成長與發育所需之蛋白質、鈣質與多元營養素，讓孩子長得高又壯，憑卡週週領，鮮奶、健康週週報到！

Q2：什麼資格的幼兒可以兌領乳品？

A：凡就讀臺北市之公私立教保服務機構的幼生均可享受本政策補助，包括國小附設幼兒園、市立幼兒園、非營利幼兒園、職場互助教保服務中心。

坊間的共學團、補習班、外僑學校附幼均非依幼兒教育及照顧法設立的教保服務機構，不適用臺北「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策。本市合格立案之教保服務機構可至全國教保資訊網/幼兒園查詢/基本資料查詢項下查詢（<https://ap.ece.moe.edu.tw/webecems/pubSearch.aspx>）。

Q3：暫緩入學幼生也可以領取嗎？

A：暫緩入學幼生如果仍就讀於合格立案之教保服務機構，持有本市教育局配發之「幼兒數位卡證」，可以兌領乳品。

Q4：小孩已滿 2 足歲，但因學期制的關係仍收托於托嬰中心，是否可以領取？

A：本政策適用對象為就讀臺北市之公私立教保服務機構的幼生，如果仍收托於托嬰中心，尚未進入幼兒園就讀，則不在補助範圍內。

Q5：設籍臺北市但就讀外縣市幼兒園的幼生可以兌領乳品嗎？

A：不可以。本次專案補助對象僅限就讀本市教保服務機構之幼生，本市市民就讀其他縣市幼兒園者，皆不納入補助對象。

【兌換方式與程序】

Q6：我要去哪裡領取鮮奶？兌換方式是什麼？

A：幼兒園幼生（家長）持教育局配發的「幼兒數位卡證」至指定通路商（7-ELEVEN、OK、全家、全聯、美廉社、萊爾富），於通路商結帳櫃台靠卡兌

換乳品，每週可兌換 1 瓶。詳細兌換流程將透過學校與教育局網站公告。(註：記住兌換通路商的口訣—兩全其美來 OK／兩全 7 美萊 OK)

「幼兒數位卡證」是一張可以在指定通路商兌換鮮奶的悠遊卡（普通卡），由教育局委託幼兒園轉發給幼生家長，並由園方於系統註冊卡號、登錄個人資料。未來入園的新生或轉幼生也是由園方協助發放新卡及註冊卡號。

Q7：我如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

A：不能補領。本政策採每週兌換制，若未於當週（星期一 0 時 00 分起至星期日 23 時 59 分止）兌換，則無法累積至下週，請務必記得在週一到週日之間領取當週的乳品。(註：每週兌換係為幼生均衡營養之實施。)

Q8：只能在臺北市的通路商兌換嗎？

A：不限於臺北市內，可在本政策合作通路商的全台門市兌換。

Q9：靠卡兌換時有限制幼生本人到場嗎？

A：幼生由家長或親屬代為靠卡兌換，幼生無須本人到場。

Q10：遺失了「幼兒數位卡證」怎麼辦？是否還能領取乳品？

A：請儘速向園方申請掛失（原卡號將於系統註銷），並繳交卡證工本費 100 元，由園方補發新卡（於系統註冊新卡號）。

由於兌換乳品系統需讀取學號及幼兒數位卡證卡號，請務必先將自己的幼兒數位卡證正反面拍照留存，在已申請補卡、尚未領到新卡期間可至 7-ELEVEN、OK、美廉社、萊爾富兌換。因系統建置之故，全家及全聯則無法兌換。兌換方法如下：

(1) 萊爾富：萊爾富 LifeET 的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌換。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌換。

(2) 7-ELEVEN、美廉社、OK：請出示幼兒卡證照片給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學號+卡號」兌換。

幼生之學號可至兌換領取專屬網頁輸入縣市、行政區及外碼即可查詢（網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>）

請家長務必妥善保管卡證，這是一張悠遊卡（普通卡），如果家長已經做

了悠遊卡記名，且有儲值金額，可循悠遊卡掛失程序進行掛失（<https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply!reportloss.action>）。

【可兌換品項與使用規定】

Q11：臺北「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策只能兌換鮮奶嗎？有沒有其他品項可以兌換？

A：有。為確保學童獲得純粹的營養來源，本政策提供原味鮮奶或豆漿，對乳糖不耐的學童，可選擇兌換豆漿。（保久乳或調味乳不在提供範圍。）

Q12：我兌領乳品時需要注意什麼事項？

A：(1) 請先注意當週有沒有兌領過，如果有兌領過，則會從卡證的儲值金額中扣款。可以先到悠遊卡多元兌換平台（網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>）查詢當週是否兌領過。

(2) 在通路拿取乳品時，請注意有效期限，兌領後請儘速飲用，開瓶後請在30分鐘內飲用完畢。

Q13：可以補差價兌換其他品牌或容量的乳品嗎？

A：不可以。臺北「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策僅限兌換公告的品項與規格，無法補差價更換其他品牌或容量的乳品。

Q14：家中有1位以上幼生或學童，可以用多張幼兒數位卡證及數位學生證直接兌換家庭號鮮奶嗎？

A：不行。每張數位卡證限兌換1瓶教育局公告的可兌換品項，無法累積多張數位卡證換家庭號鮮奶。

Q15：兌換後可以退貨嗎？會重新獲得該週的兌換券嗎？

A：不可以。兌換後不得退貨，幼兒數位卡證中的兌換券亦不予補發，請確認需求後再行兌換。

Q16：我如果忘記我領過了沒，要如何確認？

A：可至悠遊卡多元兌換平台（網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>），只要輸入幼兒數位卡號，即可查詢過去4週的兌領情形。

Q17：寒暑假期間也可以領取嗎？寒暑假有統一的日期嗎？

A：不行。幼兒園的補助期間依照國中小學統一的行事曆，本政策補助幼生乳品的期間為學期期間，每學年度共補助 40 週，不包含寒暑假。

「學期期間」與「寒暑假」的時間，依本市教育局公告的國中小學行事曆為準。

113 學年度第二學期兌換最後一週為 114 年 6 月 30 日（一）0 時 00 分至 7 月 6 日（日）23 時 59 分。

【轉園與離園變動影響】

Q18：幼生園轉園會影響兌換權益嗎？離園後卡證要作廢嗎？

A：只要轉園之新園所是臺北市登記立案的公私立教保服務機構，就還是符合領取資格，轉園後仍可持續領取乳品，不會中斷。

(1) 轉出（離園）：幼兒園會把離園幼生的「幼兒數位卡證」註銷卡號，但卡證無須繳回，也不會作廢（悠遊卡功能可正常使用），註銷卡號的當天即無法兌換鮮奶，故幼生離園前請務必將當週的乳品兌換完畢。

(2) 轉入（入園）：幼生轉入新園後，新園會幫幼生重新註冊（原）卡號，註冊完畢次日即可兌換乳品。如果是外縣市幼生園轉入的幼生，幼兒園會發給新卡。

Q19：從外縣市幼兒園轉出，轉入臺北市公私立教保服務機構，如何領取？

A：外縣市幼兒園的幼生轉入本市幼兒園，本市幼兒園應於 5 個工作日核發幼兒數位卡證，領取卡證次日即可兌換乳品。

Q20：幼生從臺北市幼兒園離園，轉至外縣市的幼兒園，還可以領取嗎？

A：不可以。原就讀本市幼兒園之幼兒數位卡證會在幼生離園後註銷，即無法領取鮮奶。

【其他相關問題】

Q21：幼兒數位卡證可以做其他用途嗎（悠遊卡充值、小額消費、微笑單車等）？

A：本卡證是臺北「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策使用的悠遊卡，供幼生家長兌換鮮奶，亦可作為一般悠遊卡（普通卡）使用其他消費或服務，但是沒有兒童特殊身分優惠，建議領取後可透過悠遊卡公司官網或「Easy Wallet」

APP 申辦記名。

Q22：如果沒有參與臺北「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策的意願，可以不領取幼兒數位卡證嗎？

A：幼兒數位卡證為本市教育局統一委託幼兒園發放，如果沒有意願參與臺北「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策，請於卡證簽收回條勾選「放棄領取」，並將卡證直接退回幼兒園即可。

Q23：若遇到票卡故障怎麼辦？

A：請先將幼兒數位卡證正反兩面拍照留存，並將卡證繳回就讀之幼兒園，並確認自己的學號，幼兒園將核發新卡。

在已申請補卡、尚未領到新卡期間可至 7-ELEVEN、美廉社、OK、萊爾富兌換，因系統問題全家及全聯無法兌換，幼生之學號可至兌換領取專屬網頁輸入縣市、行政區及外碼即可查詢（網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>）

(1) 萊爾富：萊爾富 LifeET 的多媒體事務機 (Kiosk) 提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌換。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌換。家長在未領到新的卡證前無法兌換鮮奶。

(2) 7-ELEVEN、美廉社、OK：請出示幼兒卡證照片給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學號+卡號」兌換。請家長務必妥善保管卡證，這是一張悠遊卡（普通卡），如果家長已經做了悠遊卡記名，且有儲值金額，可循悠遊卡掛失程序進行掛失（<https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply!reportloss.action>）。

Q24：幼兒的數位卡證中有儲值，在兌換乳品時，會在該卡證中扣款嗎？

A：兌換臺北「鮮奶週報-生生喝鮮奶」政策的乳品是由臺北市政府付費，使用幼兒數位卡證兌換乳品時，系統會依據補助資格進行兌換券抵用，不會在該卡片中進行乳品費用之扣款，即不會影響卡片內的儲值金額。

Q25：如果有卡片無法兌換的相關問題，可以詢問的窗口？

A：請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880。

Q26：如果有兌換乳品品項的相關問題，可以詢問的窗口？

A：7-ELEVEN 0800-008-711（服務時間：週一至週五 8:30-12:00、13:00-19:00 /
六日與國定假日除外）

OK 0800-212-683（服務時間：24hrs）

全家 0800-221-363（服務時間：24hrs）

全聯 0800-010-178（服務時間：每日 9:00-21:00）

美廉社 0800-42-6666（服務時間：每日 8:30-24:00）

萊爾富 0800-022-118（服務時間：週一至週五 8:30-12:15、13:30-17:30）